# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

**ที่** ชบ ๕๔๔๐๑/๗๔๙ **วันที่** ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

**เรื่อง** รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวกุญแจ

**เรื่องเดิม**

ตาม ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งรายละเอียดผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานทางเว็บไซต์ http://itas.nacc.go.th (ระบบ ITAS) ซึ่งสามารถเข้าระบบ ITAS ด้วย Username ของผู้บริหาร หรือผู้ประสานงานของหน่วยงานที่ใช้สำหรับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

**ข้อเท็จจริง**

ขณะนี้ การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลหัวกุญแจเสร็จเรียบร้อย งานนิติการ จึงขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวกุญแจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนรวม ๖๗.๘๕ อยู่ในระดับ C คือ ไม่ผ่านการประเมิน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

**ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา**

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้สำนัก/กอง เพื่อให้บุคลากรภายในเทศบาลฯ รับทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินจากการประเมินในครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปุณณรัตน์ วงศ์ยืน)
ผู้ช่วยนิติกร

(นางไพรินทร์ ชะอุ่ม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวยุคลธร บุญรอด)
รองปลัดเทศบาลตำบลหัวกุญแจ

(นายประสิทธิ์ ผาสุข)
ปลัดเทศบาลตำบลหัวกุญแจ

(นายประสิทธิ์ ผาสุข)
ปลัดเทศบาลตำบลหัวกุญแจ ปฏิบัติหน้า
นายกเทศมนตรีตำบลหัวกุญแจ

**ตารางคะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

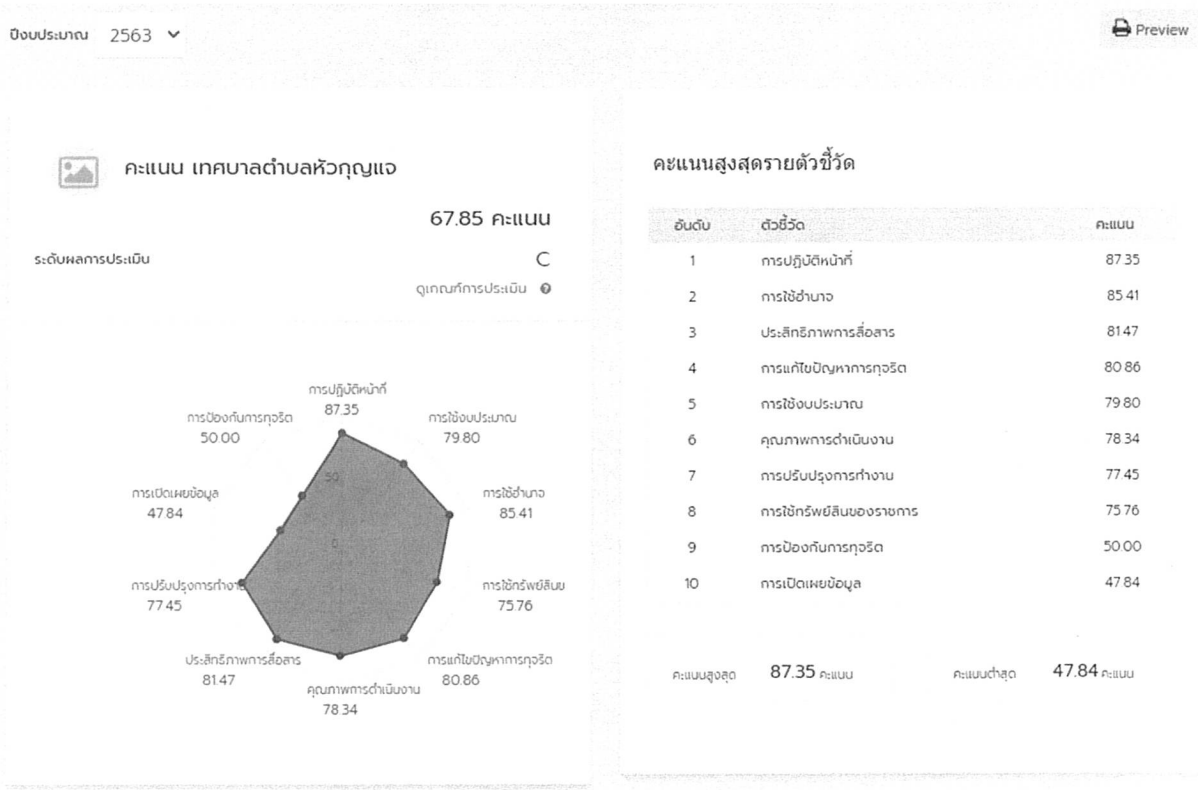
ITA 2020 Open to Transparency เปิดประตูสู่ความโปร่งใส

### 3.2 คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---|---|
| 95.00 – 100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 – 84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00 – 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวกุญแจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**




/ตารางสรุป...

**ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

| ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ/ คะแนน (%) | | กำหนดคะแนน ตัวชี้วัด % | ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | (๒๕๖๓) | ผ่าน | ไม่ผ่าน |
| ๑. การปฏิบัติในหน้าที่ | ๘๗.๙๙ | ๘๗.๓๕ | ๘๐.๐๐ | ✓ | |
| ๒. การใช้งบประมาณ | ๗๘.๗๘ | ๗๙.๘๐ | ๘๐.๐๐ | | ✓ |
| ๓. การใช้อำนาจ | ๘๐.๓๔ | ๘๕.๔๑ | ๘๐.๐๐ | ✓ | |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๕.๖๘ | ๗๕.๗๖ | ๘๐.๐๐ | | ✓ |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๗๔.๙๙ | ๘๐.๘๖ | ๘๐.๐๐ | ✓ | |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๑.๗๘ | ๗๘.๓๔ | ๘๐.๐๐ | | ✓ |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๐.๓๓ | ๘๑.๔๗ | ๘๐.๐๐ | ✓ | |
| ๘. การปรับปรุงระบบการงาน | ๗๗.๓๕ | ๗๗.๔๕ | ๘๐.๐๐ | | ✓ |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล | ๕๖.๓๕ | ๔๗.๘๔ | ๘๐.๐๐ | | ✓ |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต | ๑๘.๗๕ | ๕๐.๐๐ | ๘๐.๐๐ | | ✓ |

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

| <u>ด้าน IIT</u> | **มีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้** | **คะแนนที่ได้** |
|---|---|---|
| | ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๗.๓๕ % |
| | ๒. การใช้งบประมาณ | ๗๙.๘๐ % |
| | ๓. การใช้อำนาจ | ๘๕.๔๑ % |
| | ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๕.๗๖ % |
| | ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๐.๘๖ % |

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริการ ข้าราชการลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน IIT บุคลากรของเทศบาลตำบลหัวกุญแจ ได้ทำการตอบแบบประเมิน และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง **"การใช้ทรัพย์สินของราชการ"** และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า **"จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด"**

จากผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๔.๙๙ ซึ่งเทศบาลตำบลหัวกุญแจได้ดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต การเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ผ่านกระบวนการร้องเรียนและการส่งหลักฐานที่มีความสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ และมีมาตรการรักษาความ

/ปลอดภัย...

ปลอดภัยที่จะป้องกันผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำเป็น มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ , มาตรการในการป้องกันการให้และรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ , มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวกุญแจ และมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ พร้อมประกาศใช้แล้วก่อนมีการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| <u>ด้าน EIT</u> | **มีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้** | **ได้คะแนน** |
|---|---|---|
| | ๑. คุณภาพการดำเนินงาน | ๗๘.๓๔ % |
| | ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๑.๔๗ % |
| | ๓. การปรับปรุงการทำงาน | ๗๗.๔๕ % |

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำหรับด้าน ETT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคลธรรมดา นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลหัวกุญแจ และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง **“การปรับปรุงระบบการทำงาน”** และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า **“สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก”**

ปัจจุบัน เทศบาลตำบลหัวกุญแจ ได้ดำเนินการประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ เป็นประจำอย่างน้อย ๒ ครั้ง ของแต่ละปีงบประมาณทุกครั้ง เพื่อเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และได้ดำเนินการประชุมการวางแผนและประสานการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานชุมชน เดือนละ ๑ ครั้ง ทุกเดือน โดยมีผู้นำชุมชน ตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใกล้เคียงเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงการดำเนินการจัดประชุมประชาคม เพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น

| <u>ด้าน OIT</u> | **มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้** | **ได้คะแนน** |
|---|---|---|
| | ๑. การเปิดเผยข้อมูล | ๔๗.๘๔ % |
| | - ข้อมูลพื้นฐาน | |
| | - การบริหารงาน | |
| | - การบริหารเงินงบประมาณ | |
| | - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | |
| | - การส่งเสริมความโปร่งใส | |
| | ๒. การป้องกันการทุจริต | ๕๐.๐๐ % |
| | - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | |
| | - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | |

/การเก็บ...

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและเข้าถึงข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้

สำหรับด้าน OIT พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง **“การเปิดเผยข้อมูล”** และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า **“เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง”**

ปัจจุบัน เทศบาลตำบลหัวกุญแจ ยังไม่มีการให้บริการผ่านระบบ E-service ส่วนข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลด้านงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของเทศบาลฯ อาจจะยังไม่ได้รับข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลส่วนนี้ในเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบันตามไปด้วย และส่วนข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีเป็นระยะ ๆ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในส่วนนี้ จึงไม่ค่อยมีปัญญาหรืออุปสรรคแต่อย่างใด

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

---

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th/ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ สุขบุญ)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

# สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## ประเภทเทศบาลตำบล

### หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

| หน่วยงานภาครัฐ | บุคลากรภาครัฐ | ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ |
|---|---|---|
| 2,243 | 100,106 | 199,643 |

### คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

| คะแนนเฉลี่ยภาพรวม |
|---|
| 66.40 |

### คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

| เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ย |
|---|---|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | 1. การปฏิบัติหน้าที่ | 89.80 |
| | 2. การใช้งบประมาณ | 81.47 |
| | 3. การใช้อำนาจ | 85.61 |
| | 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 80.63 |
| | 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 82.63 |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | 6. คุณภาพการดำเนินงาน | 83.04 |
| | 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 82.27 |
| | 8. การปรับปรุงการทำงาน | 79.75 |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | 9. การเปิดเผยข้อมูล | 50.52 |
| | 10. การป้องกันการทุจริต | 32.92 |

### สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

| AA | A | B | C | D | E | F |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 190 | 370 | 513 | 745 | 278 | 138 |
| 0.40% | 8.47% | 16.50% | 22.87% | 33.21% | 12.39% | 6.15% |

### สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

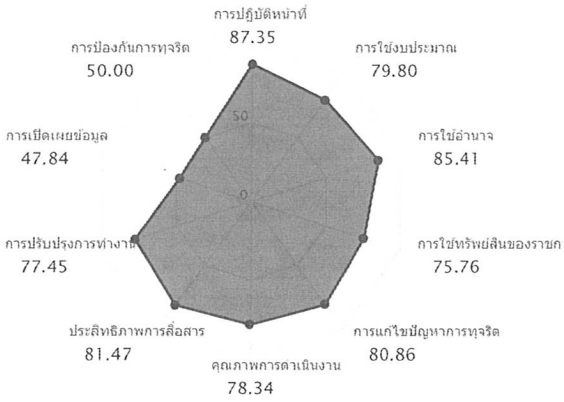
| ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ | ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ |
|---|---|
| 199 | 2044 |
| 8.87% | 91.13% |

| ที่ | จังหวัด | หน่วยงาน | คะแนน 2562 | คะแนน 2563 | ระดับผลการประเมิน | ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 323 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลนาป่า | 81.79 | 74.47 | C | ไม่ผ่าน |
| 324 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบ่อกวางทอง | 71.26 | 76.31 | B | ไม่ผ่าน |
| 325 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบ่อทอง | 71.55 | 75.02 | B | ไม่ผ่าน |
| 326 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบางทราย | 64.36 | 62.87 | D | ไม่ผ่าน |
| 327 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบางพระ | 76.45 | 88.06 | A | ผ่าน |
| 328 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบางละมุง | 74.36 | 88.38 | A | ผ่าน |
| 329 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบางเสร่ | 63.92 | 66.17 | C | ไม่ผ่าน |
| 330 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลบ้านบึง | 66.94 | 63.43 | D | ไม่ผ่าน |
| 331 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลโป่ง | 75.19 | 69.13 | C | ไม่ผ่าน |
| 332 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลพานทอง | 66.14 | 72.96 | C | ไม่ผ่าน |
| 333 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลเสม็ด | 85.00 | 79.15 | B | ไม่ผ่าน |
| 334 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองชาก | 58.02 | 59.77 | D | ไม่ผ่าน |
| 335 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองชำฆาก | 89.20 | 96.01 | AA | ผ่าน |
| 336 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองตำลึง | 68.83 | 59.00 | D | ไม่ผ่าน |
| 337 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองปลาไหล | 60.26 | 82.00 | B | ไม่ผ่าน |
| 338 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว | 67.73 | 81.51 | B | ไม่ผ่าน |
| 339 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองไม้แดง | 76.74 | 58.35 | D | ไม่ผ่าน |
| 340 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหนองใหญ่ | 67.86 | 84.16 | B | ไม่ผ่าน |
| 341 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหมอนนาง | 84.94 | 64.35 | D | ไม่ผ่าน |
| 342 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลห้วยกะปิ | 80.77 | 52.53 | E | ไม่ผ่าน |
| 343 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลห้วยใหญ่ | 64.27 | 65.15 | C | ไม่ผ่าน |
| 344 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหัวกุญแจ | 62.83 | 67.85 | C | ไม่ผ่าน |
| 345 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลหัวถนน | 57.97 | 81.42 | B | ไม่ผ่าน |
| 346 | ชลบุรี | เทศบาลตำบลเหมือง | 83.81 | 87.35 | A | ผ่าน |
| 347 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลคุ้งสำเภา | 79.53 | 92.49 | A | ผ่าน |
| 348 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลเจ้าพระยา | 79.86 | 91.04 | A | ผ่าน |
| 349 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลชัยนาท | 59.54 | 48.34 | F | ไม่ผ่าน |
| 350 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลดงคอน | - | 66.81 | C | ไม่ผ่าน |
| 351 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลดอนกำ | 51.71 | 77.32 | B | ไม่ผ่าน |
| 352 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลตลุก | 83.86 | 67.38 | C | ไม่ผ่าน |
| 353 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลธรรมามูล | 71.09 | 56.58 | D | ไม่ผ่าน |
| 354 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลนางลือ | 89.74 | 88.80 | A | ผ่าน |
| 355 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลเนินขาม | 80.61 | 72.12 | C | ไม่ผ่าน |
| 356 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลบางขุด | 56.64 | 75.96 | B | ไม่ผ่าน |
| 357 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลบางหลวง | 70.91 | 85.17 | A | ผ่าน |
| 358 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลบ้านกล้วย | 60.79 | 59.46 | D | ไม่ผ่าน |
| 359 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลบ้านเชี่ยน | 77.49 | 75.33 | B | ไม่ผ่าน |
| 360 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลแพรกศรีราชา | 67.96 | 73.96 | C | ไม่ผ่าน |
| 361 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลโพงาม | 51.09 | 80.89 | B | ไม่ผ่าน |
| 362 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลโพธิ์พิทักษ์ | 46.66 | 78.89 | B | ไม่ผ่าน |
| 363 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลโพนางดำตก | 58.42 | 56.67 | D | ไม่ผ่าน |
| 364 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลโพนางดำออก | 82.46 | 61.99 | D | ไม่ผ่าน |
| 365 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลมโนรมย์ | 79.67 | 89.12 | A | ผ่าน |
| 366 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลวังตะเคียน | 87.70 | 73.67 | C | ไม่ผ่าน |
| 367 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลวัดสิงห์ | - | 83.43 | B | ไม่ผ่าน |
| 368 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลศิลาดาน | 58.17 | 87.34 | A | ผ่าน |
| 369 | ชัยนาท | เทศบาลตำบลสรรคบุรี | 85.68 | 82.70 | B | ไม่ผ่าน |

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวกุญแจ : 67.85 คะแนน

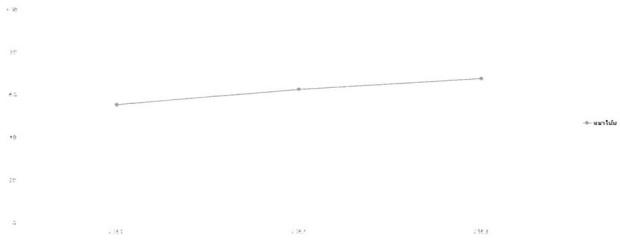
ระดับผลการประเมิน : C




## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|---|---|---|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 87.35 |
| 2 | การใช้อำนาจ | 85.41 |
| 3 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 81.47 |
| 4 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 80.86 |
| 5 | การใช้งบประมาณ | 79.80 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 78.34 |
| 7 | การปรับปรุงการทำงาน | 77.45 |
| 8 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 75.76 |
| 9 | การป้องกันการทุจริต | 50.00 |
| 10 | การเปิดเผยข้อมูล | 47.84 |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 71.63 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 84.38% | 15.63% | 72.16 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 3.13% | 81.25% | 15.63% | 71.09 |

| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | 73.13 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 3.13% | 3.13% | 65.63% | 28.13% | 73.13 |

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 79.33 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | 0.00% | 0.00% | 46.88% | 53.13% | 84.53 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว | 0.00% | 6.25% | 53.13% | 40.63% | 78.28 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | 0.00% | 6.25% | 62.50% | 31.25% | 75.19 |

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | 100.00 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | 100.00 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | 100.00 |
|---|---|

| I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่ลูกค้าหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | 100.00 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 57.38 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 6.25% | 28.13% | 53.13% | 12.50% | 57.38 |

| I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 78.86 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| คุ้มค่า | 0.00% | 0.00% | 62.50% | 37.50% | 79.38 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | 0.00% | 0.00% | 65.63% | 34.38% | 78.34 |

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.63 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 71.88% | 25.00% | 0.00% | 3.13% | 88.63 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | 100.00 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.36 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 0.00% | 0.00% | 53.13% | 46.88% | 82.47 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 71.88% | 6.25% | 18.75% | 3.13% | 82.25 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 71.60 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| สอบถาม | 3.13% | 6.25% | 50.00% | 40.63% | 76.19 |
| ทักท้วง | 3.13% | 21.88% | 37.50% | 37.50% | 69.84 |
| ร้องเรียน | 3.13% | 25.00% | 34.38% | 37.50% | 68.78 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 79.38 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 62.50% | 37.50% | 79.38 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 68.94 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 12.50% | 68.75% | 18.75% | 68.94 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 78.31 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.13% | 59.38% | 37.50% | 78.31 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | 91.69 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 81.25% | 12.50% | 6.25% | 0.00% | 91.69 |

| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.91 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 90.63% | 9.38% | 0.00% | 0.00% | 96.91 |

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 97.25 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | 87.50% | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 95.88 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | 96.88% | 3.13% | 0.00% | 0.00% | 98.97 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 90.63% | 9.38% | 0.00% | 0.00% | 96.91 |

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.00 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 87.88% | 12.12% | 0.00% | 0.00% | 96.00 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | | | | | 60.73 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 9.09% | 18.18% | 54.55% | 18.18% | 60.73 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 66.91 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 5.88% | 2.94% | 76.47% | 14.71% | 66.91 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.32 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 67.65% | 29.41% | 2.94% | 0.00% | 88.32 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 69.85 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 5.88% | 79.41% | 14.71% | 69.85 |

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 72.74 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 5.88% | 2.94% | 58.82% | 32.35% | 72.74 |

| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 80.34 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 3.13% | 3.13% | 43.75% | 50.00% | 80.34 |

| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | 95.31 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 96.88% | 3.13% | 96.88 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | 93.75% | 6.25% | 93.75 |

| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | 79.34 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.13% | 56.25% | 40.63% | 79.34 |

| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 83.47 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เฝ้าระวังการทุจริต | 0.00% | 3.13% | 43.75% | 53.13% | 83.47 |
| ตรวจสอบการทุจริต | 0.00% | 3.13% | 43.75% | 53.13% | 83.47 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | 0.00% | 3.13% | 43.75% | 53.13% | 83.47 |

| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 74.16 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |

| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 74.16 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 6.25% | 65.63% | 28.13% | 74.16 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 72.56 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 0.00% | 6.25% | 62.50% | 31.25% | 75.19 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | 0.00% | 15.63% | 56.25% | 28.13% | 70.97 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | 0.00% | 6.25% | 59.38% | 34.38% | 76.22 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | 3.13% | 12.50% | 62.50% | 21.88% | 67.88 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 76.50 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 3.13% | 62.50% | 34.38% | 77.28 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 4.69% | 64.06% | 31.25% | 75.72 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | 74.70 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 1.56% | 1.56% | 68.75% | 28.13% | 74.70 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | | | | | 73.11 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 7.81% | 65.63% | 26.56% | 73.11 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | 90.10 |
|---|---|

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่ | | | คะแนน |
|---|---|---|---|

| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
|---|---|---|---|
| เงิน | 10.94% | 89.06% | 89.06 |
| ทรัพย์สิน | 7.81% | 92.19% | 92.19 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 10.94% | 89.06% | 89.06 |

| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | | | | | 77.30 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 1.56% | 65.63% | 32.81% | 77.30 |

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 72.60 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00% | 4.69% | 70.31% | 25.00% | 73.66 |
| มีช่องทางหลากหลาย | 0.00% | 9.38% | 67.19% | 23.44% | 71.55 |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 75.20 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 4.69% | 65.63% | 29.69% | 75.20 |

| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | 93.75 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | 93.75% | 6.25% | 93.75 |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 73.61 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 1.56% | 7.81% | 59.38% | 31.25% | 73.61 |

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | 92.19 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | 92.19% | 7.81% | 92.19 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | 74.69 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | 1.56% | 3.13% | 65.63% | 29.69% | 74.69 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 73.09 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 9.38% | 62.50% | 28.13% | 73.09 |

| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | 92.19 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 92.19% | 7.81% | 92.19 |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 71.56 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 1.56% | 6.25% | 68.75% | 23.44% | 71.56 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 75.70 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 6.25% | 60.94% | 32.81% | 75.70 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O1 | โครงสร้าง | | 100.00 |
| O2 | ข้อมูลผู้บริหาร | องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางติดต่อ | 0.00 |
| O3 | อำนาจหน้าที่ | | 100.00 |
| O4 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | 100.00 |
| O5 | ข้อมูลการติดต่อ | ข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล์ และ แผนที่ | 0.00 |
| O6 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O7 | ข่าวประชาสัมพันธ์ | | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O8 | Q&A | | 100.00 |
| O9 | Social Network | | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | รายละเอียดข้อมูลที่แสดงไม่ใช่รายงานกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ 6 เดือน | 0.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | ไม่มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานตามภารกิจงาน | 0.00 |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | ไม่พบการแบ่งแยกข้อมูลตามงานบริการ หรือ ภารกิจ | 0.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | | 100.00 |
| O17 | E-Service | ไม่มีข้อมูล | 0.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | ไม่ใช่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณตามภาพรวมทั้งหมดของหน่วยงาน | 0.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 100.00 |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน | | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ไม่มีรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี 2562 | 0.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | ไม่มีข้อมูล | 0.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | ไม่มีข้อมูล | 0.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ อันได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร, หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร, หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ | 0.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่มีข้อมูล | 0.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต | | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต | ช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนเป็นช่องทางการแจ้งเรื่องอื่นๆ ไม่ใช่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง | 0.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | ไม่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2563 | 0.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ข้อมูลที่นำมาตอบมีเพียงรูปภาพ ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม | 0.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | ไม่ได้แสดงเนื้อหาเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | 0.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | การดำเนินการหรือกิจกรรม ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานอย่างชัดเจน | 0.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี | | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน | 0.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน | 0.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 0.00 |

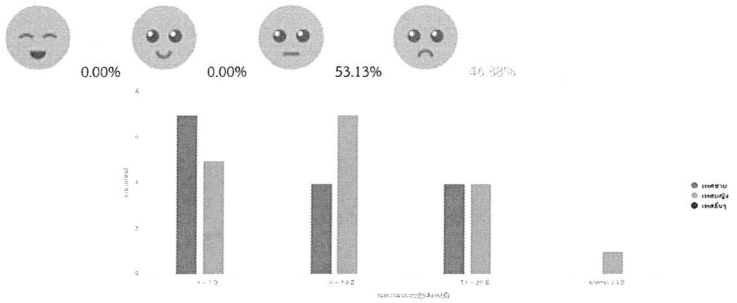
## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---|---|---|---|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 3 | 1 | 0 |
| 20 – 30 ปี | 7 | 8 | 1 |
| 31 – 40 ปี | 3 | 4 | 0 |
| 41 – 50 ปี | 10 | 4 | 1 |
| 51 – 60 ปี | 8 | 6 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 4 | 4 | 0 |
| **ระดับการศึกษา** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่นๆ** |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 3 | 1 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 7 | 5 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 3 | 1 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 19 | 17 | 1 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 3 | 1 |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 |
| **ติดต่อหน่วยงาน** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่นๆ** |
| บุคคลทั่วไป | 19 | 9 | 1 |
| หน่วยงานของรัฐ | 8 | 10 | 1 |
| องค์กรธุรกิจ | 5 | 3 | 0 |
| อื่น ๆ | 3 | 5 | 0 |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---|---|---|---|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 |
| 20 - 30 ปี | 3 | 1 | 0 |
| 31 - 40 ปี | 3 | 8 | 0 |
| 41 - 50 ปี | 4 | 7 | 0 |
| 51 - 60 ปี | 5 | 1 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 0 | 0 | 0 |
| **ระดับการศึกษา** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่นๆ** |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 1 | 0 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 5 | 2 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 3 | 1 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 5 | 11 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 1 | 3 | 0 |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 |

**สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563**

**จำนวนบุคลากร**

**ความสุขในการทำงาน**